

# SEROI+

SE+: Social, Economic + Environmental

ROI+: Return on Investment/Results of Open Innovation

# SEROI+: Razporeditev v skupine

Katera so **področja**, katerih **digitalizacija** bi najbolj koristila vaši občini?

Primeri rešitev po področjih:

- **Upravljanje z viri in infrastrukturo**  
npr. rešitve s področja energetike
- **Zdravo in aktivno življenje**  
npr. rešitve za oddaljeno oskrbo bolnikov ali razne rešitve za spodbujanje zdravega in aktivnega življenja
- **Pridelava in oskrba**  
npr. rešitve s področja agrikulture
- **Skrb za okolje**  
npr. rešitve na področju ravnanja z odpadki
- **Mobilnost, logistika in transport**  
npr. rešitve s področja upravljanja prometa
- **Varnost in zaščita**  
npr. podpora ravnanju ob naravnih nesrečah
- **Vključenost in soodločanje**  
npr. rešitve, ki spodbujajo k večji vključenosti in angažiranosti družbe
- **Zaposlovanje in razvoj gospodarstva**  
npr. rešitve za pomoč pri iskanju kadrov in zaposlitvenih možnosti

# SEROI+: PRIKAZ POSTOPKA





1. korak: CILJI OBČINE

PODROBNOSTI	CILJI UKREPOV
<b>KAJ</b> težava/potreba/priložnost, ki jih želimo razrešiti/izkoristiti	<i>na primer: izseljevanje s podeželja v mesta</i>
<b>KDO</b> ima to težavo/potrebo	<i>na primer: starejši prebivalci in njihovi sorodniki</i>
<b>ZAKAJ</b> bi se morala občina lotiti reševanja te potrebe/težave	<i>na primer: gre za politični cilj, saj so to pomembni člani družbe</i>
<b>KJE</b> je ta težava ali potreba	<i>na primer: povsod v regiji, še posebej v najbolj podeželskih predelih</i>
<b>KDAJ</b> jo je treba rešiti/izpolniti	<i>na primer: znatno izboljšanje stanje do leta 2025</i>

PODROBNOSTI	CILJI UKREPOV
<b>KAJ</b> težava/potreba/priložnost, ki jih želimo razrešiti/izkoristiti	
<b>KDO</b> ima to težavo/potrebo	
<b>ZAKAJ</b> bi se morala občina lotiti reševanja te potrebe/težave	
<b>KJE</b> je ta težava ali potreba	
<b>KDAJ</b> jo je treba rešiti/izpolniti	



2. korak:  
DELEŽNIKI

# Pregled deležnikov

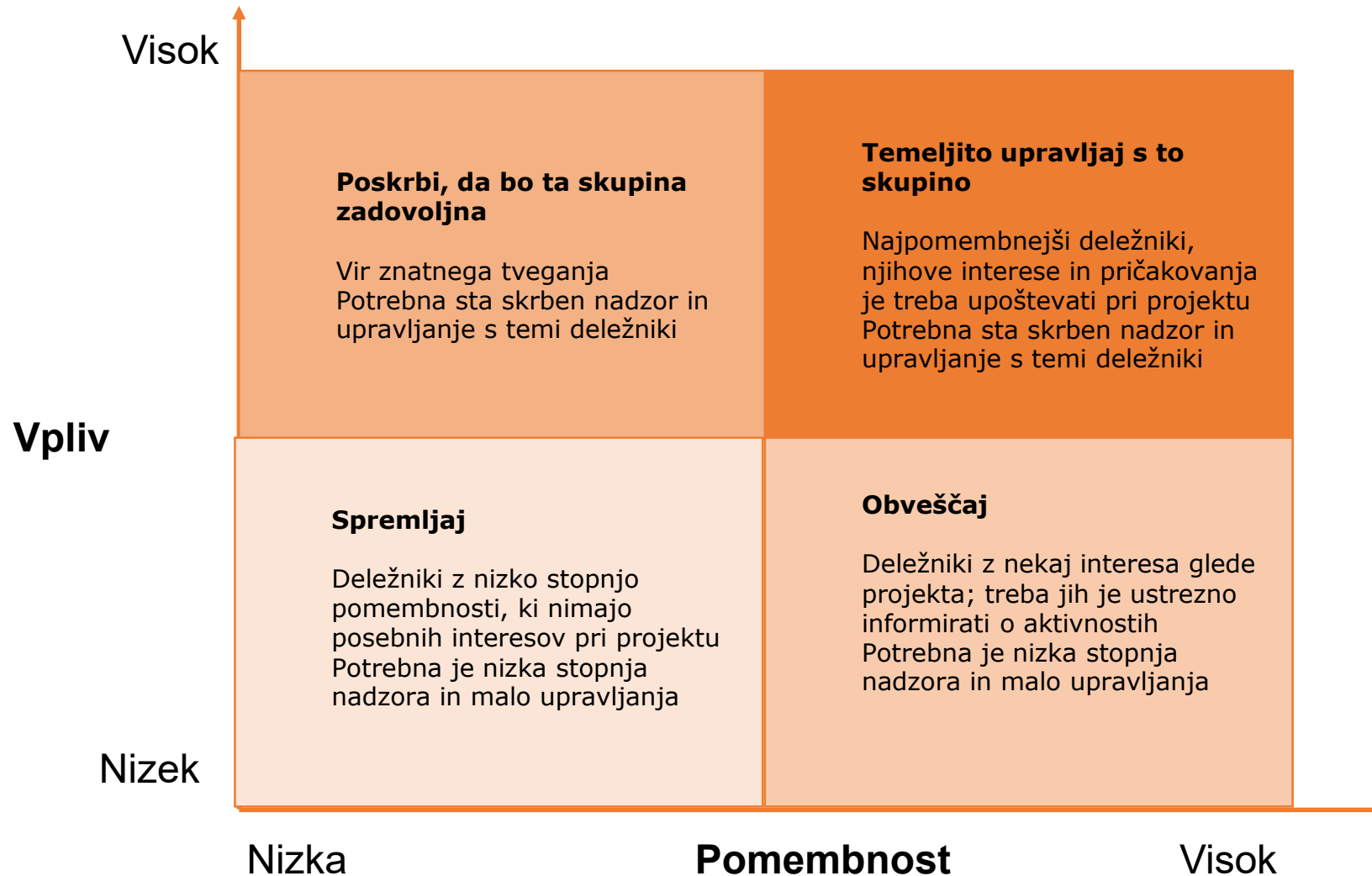
DELEŽNIKI	Njihovi interesi in koristi, ki jih pričakujejo od projekta	Kaj lahko prispevajo k projektu	Pričakovanja in zahteve pri projektu	Interesi, ki so lahko v nasprotju s projektom	Ukrepi za ublažitev teh nasprotij



# Shema vpliva in pomembnosti deležnikov

2. DELEŽNIKI

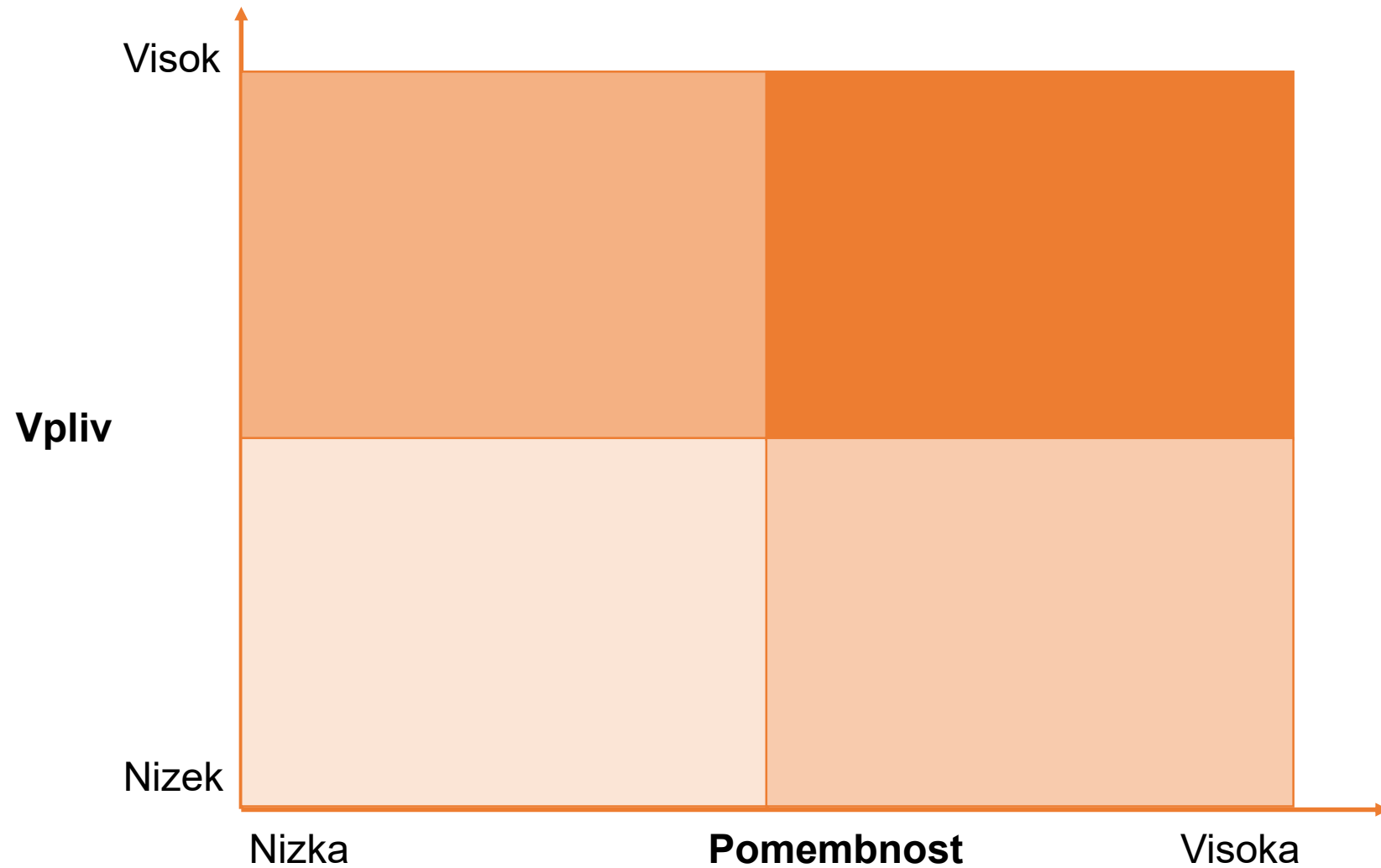
Identifikacija



# Shema vpliva in pomembnosti deležnikov

2. DELEŽNIKI

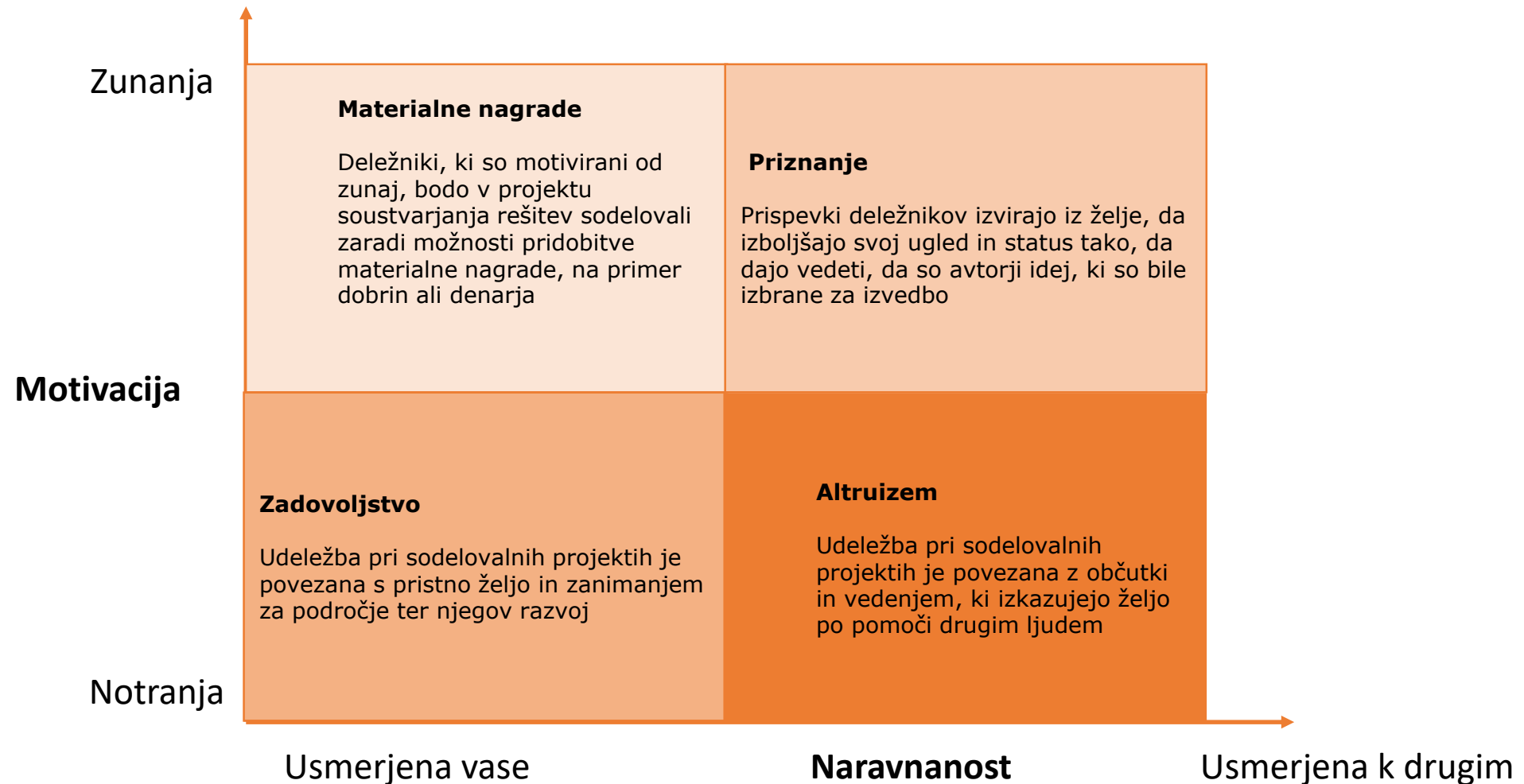
Identifikacija



# Shema motivacij in naravnosti deležnikov

2. DELEŽNIKI

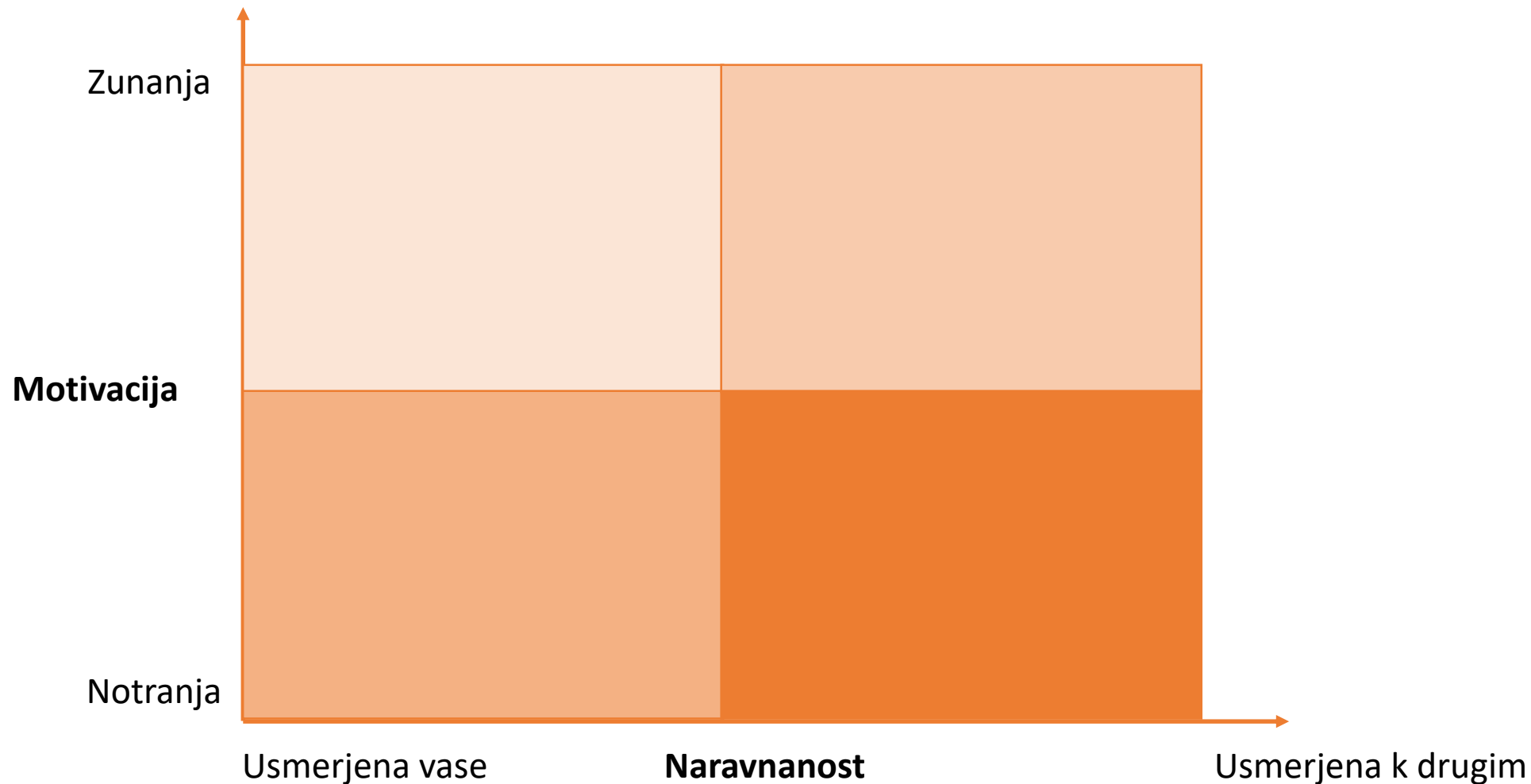
Vključevanje



# Shema motivacij in naravnosti deležnikov

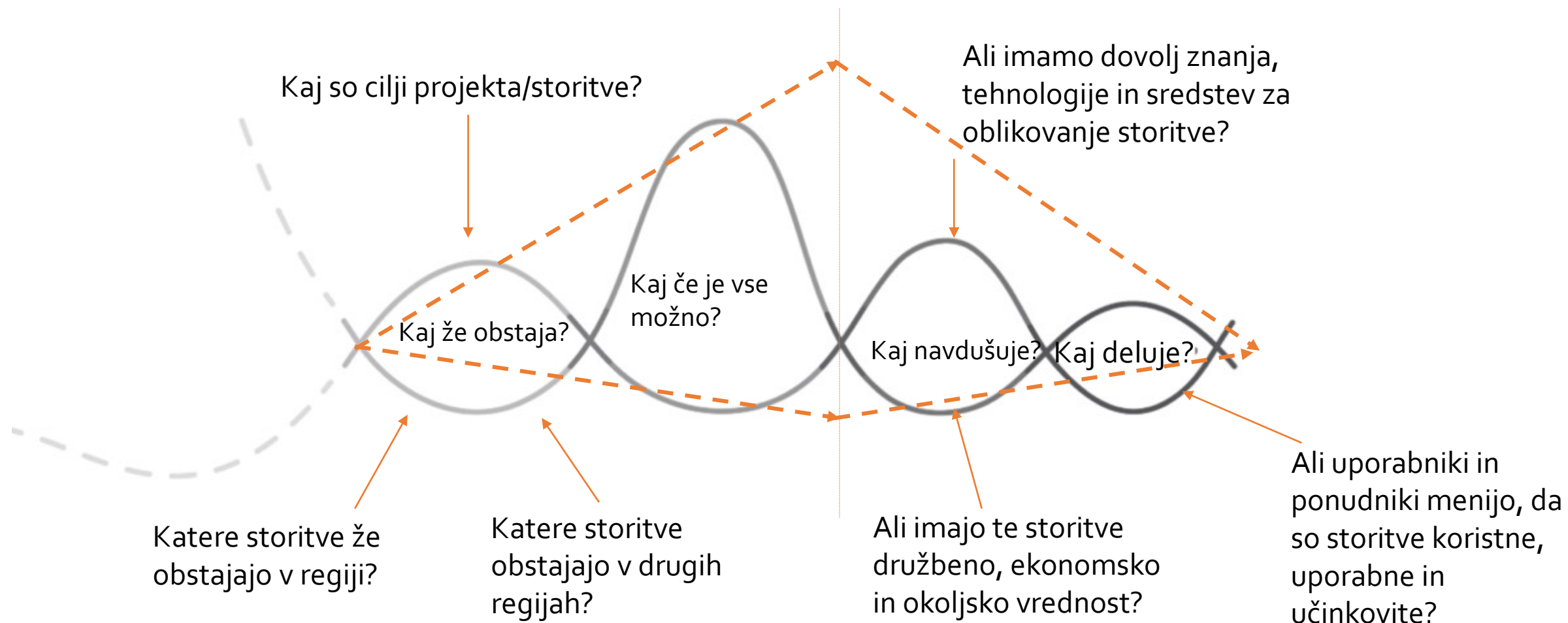
2. DELEŽNIKI

Vključevanje





3. korak:  
OBLIKOVANJE STORITEV

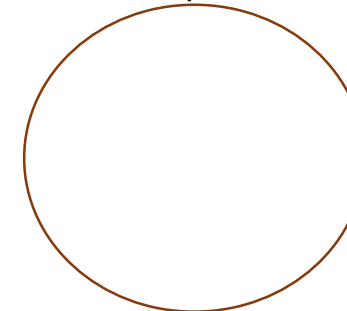


# Persone

## Demografija

Ime: \_\_\_\_\_ Spol: Ž M  
Starost: \_\_\_\_\_ Lokacija: \_\_\_\_\_  
Status: \_\_\_\_\_ Otroci: \_\_\_\_\_  
Poklic: \_\_\_\_\_

Foto/skica



V čem uživa?

Kaj ga/jo razlikuje od drugih?

Kaj so njegovi/njeni cilji?

Kaj jim ponoči ne da spati?

# Zasnova storitev

1. Kaj je ta storitev?

2. Kaj naredijo uporabniki storitve?

3. Kdo je vpleten v izvedbo storitve?

4. Katere informacije/navodila so na voljo?

5. Kaj je tisto, zaradi česar storitev dobro deluje?

6. Kaj je tisto, zaradi česar deluje slabše?





4. korak:  
UČINKI STORITVE

# Primer: Učinki in kazalniki

## 4. OPREDELITEV KAZALNIKOV UČINKOV

Cilj: več zaposlitvenih možnosti za vse prebivalce	Storitev 1: npr. pametno delovno vozlišče	Deležnik: npr. mladi (18-25)	Npr. več zaposlitvenih možnosti	Npr. število delovnih mest, ustvarjenih v pametnih delovnih vozliščih
			Učinek 2	Kazalnik 2
			Učinek 3	Kazalnik 3
		Deležnik: npr. mala in srednje velika podjetja	Npr. boljši dostop do kvalitetne delovne sile	Npr. število mladih, ki prispevajo ali razvijajo komercialne projekte
			Učinek 2	Kazalnik 2
			Učinek 3	Kazalnik 3
		Deležnik: npr. občina	Npr. občina postane bolj privlačna za različne obiskovalce	Npr.: raznolikost storitev, ki jih nudi vozlišče
			Npr.: krajše razdalje do kraja dela	Npr.: manj potovanj z avtom, manj izpustov CO <sup>2</sup>
			Učinek 3	Kazalnik 3
	Storitev 2: ...	Deležnik 1	Učinek 1	Kazalnik 1
			Učinek 2	Kazalnik 2
			Učinek 3	Kazalnik 3
		Deležnik 2	Učinek 1	Kazalnik 1
			Učinek 2	Kazalnik 2
			Učinek 3	Kazalnik 3
Deležnik 3		Učinek 1	Kazalnik 1	
		Učinek 2	Kazalnik 2	
		Učinek 3	Kazalnik 3	

# Učinki in njihovo merjenje

Prednostni cilj	Povezana storitev	Skupine deležnikov, na katere to vpliva	Učinek	#Kazalnik

# Več informacij:

## Splet

<http://seroi.plus/>

<http://4pdih.com/>

## Kontakt

[emilija.stojmenova@ltfe.org](mailto:emilija.stojmenova@ltfe.org)

[jure.trilar@ltfe.org](mailto:jure.trilar@ltfe.org)